三洋電機　洋友会会員　様　　　　　　　　　　　　　　　　　平成２４年１月 吉日

三洋電機サービス株式会社

サービス体制変更についてのご連絡

拝啓

平素は、サービス会社の活動に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

２０１２年１月１日のパナソニックグループ事業再編に伴い、家電商品のサービスは三洋電機株式会社から、パナソニックテクニカルサービス株式会社などへ業務委託されます。これに伴い、ご愛用頂きました三洋電機サービス株式会社の全国の拠点は閉鎖いたしました。

パナソニックテクニカルサービス株式会社は、全国 136 の拠点網を有するサービスネットワークを持ち、地域に密着しお客様に貢献しております。また、三洋商品を熟知した技術員も移籍しており、事業統合シナジーにより今まで以上のサービスを提供してまいりますので、今後ともパナソニックグループを宜しくお願いいたします。

お知らせが遅れましたこと誠に申しわけありません。

敬具

－記－

【販売店による修理サービス】

お買い上げ販売店がある場合は、お買い上げ販売店にて出張修理や持込修理のご相談を承ります。

【出張修理サービス】

自宅に来て修理を行う出張修理を直接メーカー依頼する場合は

修理相談窓口　　：　フリーダイヤル　０１２０-８７８-５５４

【宅配修理サービス】

持込修理商品で、直接依頼できる販売店が無い場合は、宅配業者が修理の引き取りにお伺いし、修理完了後宅配業者がお届けする修理を依頼する事ができます。この場合は

修理相談窓口　　：　フリーダイヤル　０１２０-８７８-５５４

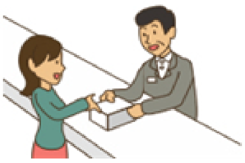
【消耗部品の購入】

エアコンのフィルターなどの消耗品や掃除機のホースなどの部品購入は、商品の型式をメモしお近くのパナソニックショップもしくは、お近くの量販店などで購入いただけます。

※これまで洋友会会員様は、サービス拠点窓口で仕切り価格で購入頂いておりましたが今後は販売店様での表示価格となりますので、ご了承をお願いいたします。

三洋電機製品の取扱説明書などに表示されております三洋電機サービスのコールセンターや拠点の電話番号は、パナソニックの修理相談窓口：フリーダイヤル 0120-878-554 へ転送されるかまたはフリーダイヤルへの案内をいたします。

一部の商品、地域につきましては別部門での対応とさせていただきます。
そのほか便利なサービスをご利用いただけます。詳しくは Panasonic のホームページでご確認をお願いいたします。　http://panasonic.co.jp/cs/service/index.html
三洋電機商品の修理サービスの案内ページを添付いたします。



販売店による修理サービス　お買い上げの販売店にてご相談。

お買い上げの販売店にて、修理品のご相談を承ります。

- スーパーパナソニックショップあなたの街のでんきやさん

※お近くの販売店のご利用を希望される方は上記よりご確認ください。

宅配修理サービス　修理品の引き取り、受け渡しは自宅でOK。

宅配業者が修理品の引き取りにお伺いし、修理完了後も宅配業者がお届けします。

インターネットで申し込み　電話で申し込み

すでにCLUB Panasonic会員の方は、インターネットでお申し込み時の手続きが簡単に行えます。(会員登録はこちら)

出張修理サービス　自宅に来て修理してほしい場合に。

修理担当者がお客様のご自宅へお伺いします。

インターネットで申し込み　電話で申し込み

修理ご相談窓口　お買い上げ販売店へのご相談が困難な場合に。

お住まいの地区にあるお預り修理受付窓口にて修理のご相談を受け付けております。

- 地区別修理ご相談窓口一覧

ご高齢者・お身体のご不自由な方への引き取りサービス

身体の不自由な方など、宅配修理サービスの利用や窓口へのお持込みが困難な方の場合に。

弊社サービス技術員が修理品の引き取りにお伺いします。

インターネットで申し込み　電話で申し込み

すでにCLUB Panasonic会員の方は、インターネットでお申し込み時の手続きが簡単に行えます。(会員登録はこちら)

以上